

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA APLICACIÓN WEB PARA INCOPORAR PRODUCTOS DE SALTOKI A LA HERRAMIENTA H.U.L.C.

## PRIMERO. - GENERAL.

1.1.- Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre usted (en adelante el “**Usuario**”) a título individual o en nombre de la organización que representa y Asuntos y gestiones, S.L., integrada en el conjunto de organizaciones que operan bajo la marca SALTOKI (en adelante “**SALTOKI**”) y tienen por objeto fijar las condiciones de uso de la Aplicación Web (en adelante, la Aplicación). En adelante, el Usuario y SALTOKI se denominarán conjuntamente como las “**PARTES**”, o cualquiera de ellas, ocasionalmente y cuando proceda, como la “**PARTE**”.

1.2.- La aceptación de los presentes términos y condiciones se entiende producido cuando el Usuario señala la opción “Acepto las condiciones” que figura en la Aplicación en el momento de darse de alta o de iniciarla por primera vez. Asimismo, el mero uso de la Aplicación implicará la aceptación sin reservas de este Acuerdo.

## SEGUNDO. - SOBRE LA APLICACIÓN Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

2.1.- La Aplicación es una herramienta que SALTOKI pone a disposición de sus clientes y/o usuarios para ayudarles en la gestión de su actividad profesional. La Aplicación se ofrece en el marco de fortalecimiento del vínculo entre las Partes como una iniciativa de apoyo a sus clientes y/o usuarios en sus procesos de valoración de la eficiencia energética de su actividad profesional.

2.2.- En relación con los Servicios y funcionalidades de la Aplicación, sin perjuicio de la posibilidad de sustituir, limitar, ampliar o retirar los mismos, en la actualidad se ofrecen los siguientes:

- **Catálogo de productos:** por medio de la Aplicación se facilita el acceso a una copia digital del catálogo de los productos y/o equipos comercializados por SALTOKI con su descripción y referencia. Dada la cantidad de referencias manejadas, SALTOKI no se responsabiliza de las inexactitudes o errores relativos a las características o precios en él indicados, siendo las características que rige a cada uno de los artículos el que consta en los sistemas de SALTOKI. El Usuario tratará dicha información con arreglo a los términos de acceso y gestión del servicio.
- **Acceso y Gestión del servicio:** A través de esta funcionalidad, el Usuario podrá subir un fichero al que incorporará productos y/o equipos de SALTOKI, o en su caso, dichos productos y/o equipos se introducirán a una plantilla en blanco que podrá ser descargada por el Usuario. Ello permitirá al usuario seleccionar los productos y/o equipos que desea incorporar al fichero de la herramienta H.U.L.C. (Herramienta Unificada LIDER/CALENER para la verificación del CTE DB-HE 2019 y emisión de informes para la Certificación energética de edificios). Y, por último, se descargará el archivo con los productos y/o equipos de SALTOKI incorporados y la referencia de eficiencia energética asociada a los mismos.

### **TERCERO. - LICENCIA SOBRE LA APLICACIÓN.**

3.1.- SALTOKI concede al Usuario la utilización de modo gratuito, no exclusivo, revocable, temporal, personal e intransferible de la Aplicación. Dicha utilización en ningún caso supone la adquisición por parte del Usuario de la propiedad de la Aplicación, sino la facultad temporal de uso de la misma bajo términos de este contrato.

3.2.- Dicha utilización de la aplicación podrá ser revocada por SALTOKI en cualquier momento, pudiendo igualmente SALTOKI cesar los Servicios ofrecidos, en ambos casos, sin que sea preciso ningún tipo de aviso previo por parte de SALTOKI al Usuario, y sin que dicha circunstancia genere ningún tipo de indemnización a favor del mismo.

3.3.- SALTOKI se reserva la posibilidad de actualizar automáticamente la Aplicación con nuevas versiones de la misma. Sin perjuicio de lo anterior, SALTOKI no asume ningún compromiso de realizar ningún mantenimiento preventivo, correctivo o evolutivo de la Aplicación, quedando a su discreción la liberación de nuevas versiones de la Aplicación.

### **CUARTO. - REQUISITOS TÉCNICOS.**

4.1.- Para el adecuado funcionamiento de la Aplicación, el Usuario deberá disponer de un entorno que sea compatible y cumpla los requisitos técnicos y funcionales para el uso de la Aplicación.

### **QUINTO. - SOBRE LOS DATOS DEL CLIENTE Y LAS COPIAS DE SEGURIDAD DE LOS MISMOS.**

5.1.- SALTOKI conoce la importancia de la confidencialidad de la información que puede tratar la Aplicación. Por ese motivo, la información es propiedad de SALTOKI.

5.2. No obstante lo anterior, la Aplicación brinda la posibilidad a los Usuarios de descargar de manera sencilla el archivo con la información que trata la Aplicación y así poder ser guardada en dispositivos del Usuario (como por ejemplo memorias USB, discos duros externos, etc). En ese sentido, SALTOKI anima a los Usuario a realizar periódicamente copias de seguridad de la información y en todo caso, cuando la misma cambie, siendo en todo caso responsabilidad del Usuario la realización de copias de seguridad sobre los datos. SALTOKI no asume ningún tipo de responsabilidad que pudiera derivarse de una pérdida, indisponibilidad o falta de integridad de los datos tratados por la Aplicación, así como de cambios que pudiesen darse al modificarse los equipos y/o productos o características de estos en el catálogo de SALTOKI.

### **SEXTO. - SOBRE EL USO LEGÍTIMO DE LA APLICACIÓN Y ACCESO AL SERVICIO.**

6.1.- El Usuario podrá emplear la Aplicación o disfrutar de los Servicios bajos los términos y finalidad que en los que se ofrecen. Con relación a la Aplicación el Usuario no podrá:

- a) Utilizarla para realizar cualquier actividad ilegal o contraria a derecho.
- b) Distribuir o modificarla de alguna manera la misma.
- c) Arrendarla, cederla, ponerla a disposición o transmitirla a cualquier tercero.
- d) Utilizarla en un modo diferente al uso señalado.
- e) Realizar cualquier acto de distribución, transformación o comunicación pública de la información del catálogo.

6.2.- SALTOKI se reserva el derecho de suspender o terminar el presente Contrato en cualquier momento a su criterio sin que sea necesaria causa específica.

6.3.- La suspensión o terminación del Contrato por parte de SALTOKI no generará ningún tipo de indemnización a favor del Usuario. Ante cualquier incumplimiento que haya podido realizarse por parte del Usuario, SALTOKI se reserva la facultad de reclamar cuantos daños y perjuicios le hubiera ocasionado la violación de las condiciones por parte del Usuario.

#### **SÉPTIMO. - SOBRE LA FORMA DE ACCEDER A LOS SERVICIOS. MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN WEB.**

7.1.- Dado que el Usuario va a acceder a los Servicios de la Aplicación de manera telemática a través de la web de SALTOKI, resulta necesario que el Usuario disponga de un servicio de telecomunicaciones con el ancho de banda, estabilidad y calidad suficientes para las conexiones que va a realizar a la Aplicación. SALTOKI en ningún caso responderá de los fallos e interrupciones del servicio de telecomunicaciones contratado por el Usuario a su operadora, que imposibiliten o limiten el acceso al Servicio.

7.2.- SALTOKI se reserva el derecho de realizar, por si o por un tercero, a su criterio cualesquiera cambios y labores de mantenimiento y mejora en la Aplicación. Dichas labores de mantenimiento pueden ocasionar temporalmente la interrupción o limitación de alguno o todos los servicios ofrecidos en la Aplicación. El Usuario acepta y consiente dicha situación autorizando a SALTOKI, por si o por un tercero, a la realización de las antedichas labores de mantenimiento y mejora.

7.3.- Las labores de mantenimiento y mejora, incluso cuando previamente no hayan sido comunicadas al Usuario, no podrán ser consideradas en ningún caso incumplimiento de contrato por parte de SALTOKI. SALTOKI no será responsable por los daños y perjuicios directos o indirectos que las interrupciones del servicio pudieran causar en al Usuario o a terceros.

#### **OCTAVO. - POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS DATOS DEL PROPIO USUARIO.**

8.1.- Esta política de privacidad hace referencia a los datos personales que como consecuencia de este contrato SALTOKI pueda tratar. En ese sentido se informa que el responsable del tratamiento de sus datos de Usuario es SALTOKI (cuya relación puede consultarse en [www.SALTOKI.es](http://www.SALTOKI.es)). No obstante, en el caso de que el usuario tuviera alguna duda o cuestión en relación con nuestra política de privacidad le invitamos a contactar con SALTOKI, S.A. bien visitando nuestras instalaciones sitas en Pamplona (Navarra) Polígono Landaben, Calle A s/n o a través del teléfono 948 18 90 18 o la dirección de correo electrónico [lopd@SALTOKI.es](mailto:lopd@SALTOKI.es).

8.2.- Con relación a los datos de carácter personal que se puedan facilitar por el Usuario, SALTOKI informa que los tratará con la finalidad de:

- Cumplimiento y ejecución del contrato, lo que implica entre otros tratamientos, la gestión de la relación entre las Partes y aquellos necesarios para la prestación de los Servicios, todo ello con la base legal de cumplimiento del contrato, del interés legítimo de SALTOKI y de cualesquiera obligaciones legales que pudieran ser de aplicación.
- Analizar los hábitos de uso de la Aplicación con la finalidad de mejorar la misma y

optimizar los Servicios, todo ello en base al interés legítimo.

- Poder facilitar al usuario de la aplicación cualquier tipo de información, de carácter técnico o comercial, que sea del interés legítimo de SALTOKI.

8.3.- SALTOKI única y exclusivamente tratará los datos facilitados por el Usuario (en el caso de sean datos de carácter personal) de acuerdo con las finalidades que el Usuario ha autorizado, y SALTOKI será considerado responsable, estando afecto a las responsabilidades legales establecidas en la normativa de protección de datos.

8.4.- Respecto a los datos de carácter personal recogidos le informamos que tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición. El ejercicio de los citados derechos podrá hacerse mediante solicitud dirigida por escrito al responsable en la dirección de contacto que se indica en el apartado primero de la presente cláusula, en los términos que suscribe la legislación vigente. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente ejerciendo esa función en España la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

#### **NOVENO. - LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

9.1.- Como cualquier otro tipo de programa informático, la Aplicación puede contener errores o fallos de funcionamiento. El Usuario conoce y asume la anterior situación, por lo que dichos fallos y errores no serán constitutivos de un incumplimiento del Contrato por parte de SALTOKI. Asimismo, la información contenida en el catálogo puede no ser exacta o incompleta.

9.2.-SALTOKI no ofrece ningún tipo de garantía sobre la fiabilidad, funcionamiento ni mantenimiento de la Aplicación ni sobre el acceso, fiabilidad y mantenimiento de los Servicios.

9.3.-La eventual responsabilidad que pudiera ser atribuible a SALTOKI por los daños y perjuicios que pudieran generarse en virtud del presente Contrato quedará limitada a la cantidad de 1€.

#### **DECIMO. - OTROS**

10.1.-SALTOKI podrá ceder a cualquier tercero, la posición contractual que ostenta en el presente contrato con los derechos u obligaciones que en el mismo se contemplan.

10.2.-SALTOKI se reserva el derecho a modificar las condiciones de uso que rigen el Servicio, caso en el cual deberán ser aceptadas por el Usuario para su validez. En todo caso, SALTOKI podrá condicionar el acceso al Servicio o la utilización de la Aplicación a la aceptación de los nuevos términos y condiciones. En caso de que el Usuario no se muestre de acuerdo con los nuevos términos y condiciones, podrá resolver el Contrato sin perjuicio de las obligaciones y responsabilidades que puedan subsistir a la finalización del mismo.

10.3.-La nulidad parcial y/o total de cualquiera de las cláusulas, pactos y/o disposiciones de este contrato no afectará a la validez del resto del contrato. No obstante lo anterior, en el caso de que alguna cláusula, pacto y/o disposición de este contrato incurriera en alguna causa de nulidad, las partes se comprometen a modificar dicha cláusula, pacto y/o disposición adaptándola a la legalidad de una manera tal que se cumplan los fines y objetivos previstos en la cláusula, pacto y/o disposición en cuestión, y comprometiéndose a suscribir si fuere preciso la correspondiente modificación del contrato, la cual sustituirá a la actual redacción.

10.4.-Los presentes términos y condiciones se ofrecen en castellano, sin perjuicio de que en el futuro puedan presentarse traducidas a otros idiomas. En caso de conflicto, tendrá prevalencia lo redactado en castellano.

10.5.-La Ley aplicable al presente Contrato y al Servicio será la española, y siempre que sea posible y no contravenga ningún tipo de legislación al respecto, las partes se someten para la resolución de cualesquiera cuestiones derivadas del presente Contrato a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Pamplona (Navarra).